**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Імені ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

**Факультет інформаційних технологій**

**Кафедра прикладних інформаційних систем**

**Напрям 6.040302 «Інформатика»**

**Звіт лабораторної роботи №9**

**З дисципліни «Електронне урядування»**

**Виконали:**

**Гозак Ярослав Дмитрович (І-42)**

**Ковальчук Максим Батькович (І-42)**

Досвід упровадження е-урядування у країнах світу.

Завдання: порівняти портали деяких країн.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Республіка Казахстан | Франція | Естонія | Великобританія |
| Інфраструктура е-урядування на рівні регіону | Можна оновити ключі ЕЦП, отримати розрахункову відомість базової пенсіонної виплати. Окрім цього можна отримати консультації щодо набуття громадянства, купівлі нерухомості, можна реєструвати народження дитини закордоном оналйн.  Можна подати електронне прохання чи заяву (для цього потрібно авторизуватися в системі). | Французький портал надає більше інформації публічно. Окрім інформації про зміну житла, інформацію лікарняні (у більш широкому та структурованому вигляді, ніж Естонія), надає інформацію про відпустки для різних верств громадян, про погашення кредитів та ін. Можна реєструватися на вибори онлайн. Є детальна інформація про довгострокову оренду житла. | Розвинена інфраструктура. Можна онлайн подати заявку на зміну житла, можна дізнатися інформацію про своє страхування та куди звертатися при хворобі, реєстрація автомобіля, інформація про створення підприємства.  Вся детальна інформація надається лише після авторизації. | Пропонує сервіс для пошуку роботи.  Можна дізнатись чи потрібна віза, як імігрувати до Великобританії. Є всі базові послуги: Інформація про створення свого бізнесу, інформація про податки, інформація про реєстрацію транспорту та податки на нього, інформація про одруження та інші сімейні питання (смерть, народження дитини). |
| Особливості | Можна проводити операції з ключами ЕЦП досить швидко і зручно. Для майже будь-якої довідки чи інформації потрібно авторизуватися. |  |  | Наявний сервіс для пошуку роботи |
| Дизайн порталу | Зручний і приємний інтерфейс. Для того, щоб отримати інформацію потрібно авторизуватися. | Досить зручний інтерфейс, не є найсучаснішим, проте користування таким є прийнятним. Має швидкі та зручно згруповані посилання на популярні теми і питання. | Сучасний дизайн, приваблива лендінг сторінка. Проте щодо наповнення сайту, то він має найменше інформації (або така структура подання) серед конкурентів. | Строгий, офіційний дизайн. Без зайвих елементів декору. Всі посилання стандартного кольору та оформлення. Досить зручна категоризація інформації та її структурованість. |